

7

**TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

---



# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2019. év***

***Nagytóke***

---

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. | 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
Tel.: +36 56 422-522 | info@trvzrt.hu | www.trvzrt.hu



Jelen Minőségirányítási dokumentum a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tulajdona.

<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ</b> .....	<b>3</b>
<b>I. BEVEZETŐ</b> .....	<b>4</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások</b> .....	<b>4</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja</b> .....	<b>5</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója</b> .....	<b>5</b>
1.1 Vízzolgáltatás.....	5
1.2 Csatorna szolgáltatás .....	6
<b>2. Értékesítési terület beszámolója</b> .....	<b>6</b>
2.1 Ügyfélszolgálat.....	6
2.2 Számlázott mennyiségi adatok .....	8
2.3 Számlázás .....	8
2.4 Kintlévőség kezelés .....	9
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység .....	9
<b>3. Gazdasági terület beszámolója</b> .....	<b>9</b>
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....	9

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Nagytőke a Nyugati Régió belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Szolnok, Thököly út 83. szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

A település önálló, működőképes vízműteleppel nem rendelkezik, ivóvízellátása Szentes településről biztosított.

A településen kiépített csatornahálózat nincs, közüzemi szennyvízelvezető és –tisztító rendszer nem üzemel.

A használati díj terhére felújítási vagy beruházási munka nem valósult meg.

### Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Használati díj - ivóvíz ágazat	78 830

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkenés, valamint a tendenciaszerűen csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Kiemelt figyelmet kap munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatása, valamint az elavult, gazdaságtalanul működő eszközök folyamatos cseréje is.

A különböző szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökség (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) jött létre.

A Nyugati Régió Főmérnökség két megyében (Jász-Nagykun-Szolnok valamint Pest megyében), 74 településen szolgáltat ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykátai, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik. A 2019. őszi önkormányzati választások után minden új polgármestert, képviselőtestületet megkerestünk, úgy érezzük, sikertült jól működő munkakapcsolatot kialakítani velük.

Erre szükség is van, hiszen csak a települési önkormányzatokkal együtt lehetünk sikeresek a Gördülő Fejlesztési Terv meghatározásában, majd megvalósításában. Közös érdek, hogy a települések alatt húzódó, több helyen elavult ivóvíz vezetékeket idővel mindenhol korszerűbbre cserélhessük.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására is odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Fogyasztók felé, erre a jövőben még inkább törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül vagy közvetlenül a Fogyasztóhoz szólva számlalévelhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért -, a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz.

Mivel Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét, ezért Fogyasztóinkat többféle fórumon (közösségi oldalakon, médián keresztül, rendezvényeken való kitelepülésen, iskolai-óvodai előadásokon) igyekeztünk megszólítani e témakörben. Reméljük, vízvédelmi felhívásunk, csatornahasználati illemtanunk minél több lakoshoz eljutott 2019-ben, szemléletformáló tevékenységünket 2020-ban is folytatjuk.

A lakosok más módon is találkozhattak a TRV Zrt. munkatársaival, eszközeivel: lajtoskocsikkal, párapukkkal igyekeztünk több településen is elviselhetőbbé tenni a nyári forró hónapokat.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepli megalakulásának 50. évfordulóját. Az elmúlt évtizedek alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## 2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Nagytőke Község Önkormányzata között, 2005. április 13. napján határozatlan időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **355 fő** (2019.01.01. KSH adat)

#### Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Nagytőke település rendelkezik vízműteleppel, azonban ez üzemen kívül van. A település Szentesről (ALFÖLDVÍZ Zrt.) távvezetéken kapja az ivóvizet.

#### Vízműtelep és vízhálózat állapota:

A vízhálózati vezetékek állapota jó, korábbi években történt meg a korszerűsítés (KEOP-os, Ivóvízminőség-fejlesztési Projekt).

A vízmű mértékadó kapacitása: a mindenkor szükséges vizet Szentes város biztosítja.

#### 2019. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	2
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	2
Vízhálózat csőtörés javítások	db	15
Rendkívüli események	db	0

#### Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves kétszeri mosását és fertőtlenítését végezzük.

**Vízhálózat karbantartási munkák:**

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkifolyók ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 6 db, bekötő vezetéken: 9 db volt.

**Szolgáltatott víz minősége:**

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2019-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **45 db**, ebből megfelelő mintaszám: 25 db, kifogásolt mintaszám: 20 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlődő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

**Vízmérőcserék:**

A településen 2019-ben összesen **124 db** vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 124 db, almérő: 0 db volt.

**1.2 Csatorna szolgáltatás**

A településen közműves szennyvíz - elvezetés nincs.

**2. Értékesítési terület beszámolója**

**2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Szolnok, Thököly út 83. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

**Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

**Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

**E-számla igénylése:**

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

**2.2 Számlázott mennyiségi adatok**

Lakossági	7 936	7 303	-633
Közületi	584	580	-4
<b>Összesen</b>	<b>8 520</b>	<b>7 883</b>	<b>-637</b>

Ivóvíz bekötés szám	149	149	0
---------------------	-----	-----	---

**2.3 Számlázás**

adatok ezer Ft-ban

<b>Ivóvíz ágazat</b>			
Lakosság	2 338	2 296	-42
Közület	673	670	-3
Ivóvíz egyéb bevétel	0	0	0
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>3 011</b>	<b>2 966</b>	<b>-45</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>3 011</b>	<b>2 966</b>	<b>-45</b>



**2.4 Kintlévőség kezelés**

adatok ezer Forintban

Lakosság	336	57	-279
Közület	77	24	-53
<b>Összesen</b>	<b>413</b>	<b>81</b>	<b>-332</b>

adatok ezer Forintban

30 napon belül	49	0
31-60 nap	0	0
61-90 nap	0	0
91-180 nap	0	0
181-365 nap	0	0
366 napon túl	8	24
<b>Összesen</b>	<b>57</b>	<b>24</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b>	<b>81</b>	

**2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység**

Leolvasás	356	350	-6
Diktálás	20	34	14

**3. Gazdasági terület beszámolója****3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei**

adatok Ezer Forintban

Ivóvíz hálózat javítás költsége	1	70
Ivóvíz kezelés javítás költsége	122	81
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b>	<b>122</b>	<b>151</b>

adatok Ezer Forintban

Ivóvíz felújítás összege	1 395	-
<b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:</b>	<b>1 395</b>	<b>0</b>

### 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Használati díj - ivóvíz ágazat	78 830
--------------------------------	--------

Felújítási munka 2019 évben nem volt.

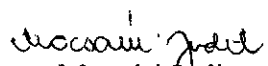
A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2020. május 22.

Tisztelettel:  
Köszönettel  
Köszönettel  
Köszönettel

Tisztelettel:

  
Mocsári Judit  
gazdasági igazgató

  
Kocza Imre  
főmérnök